



## Силабус курсу Менеджмент установ і організацій публічної сфери

Рівень вищої освіти – третій (освітньо-науковий)  
Спеціальність – 281 Публічне управління та адміністрування  
Освітньо-наукова програма «Публічне управління та адміністрування»

Рік навчання: 1 Семестр: 2

Кількість кредитів: 5 Мова викладання: українська



### Керівник курсу

ПІП к.е.н., доц. Кривокульська Н.М.

Контактна інформація n.kryvokulska@wunu.edu.ua,

+380987934249

### Опис дисципліни

**Метою дисципліни «Менеджмент установ і організацій публічної сфери» є:**

- формування у здобувачів поглибленого розуміння сучасних системних уявлень про організацію діяльності установ і організацій публічної сфери;
- набуття знань про зміст і особливості менеджменту установ і організацій публічної сфери з урахуванням вимог і завдань, що постають перед ними в сучасних умовах;
- формування у здобувачів сучасного управлінського мислення, комплексу знань та навичок розроблення, прийняття та реалізації управлінських рішень з використанням сучасних наукових підходів, методів, технологій;
- набуття системних знань з теорії, методики та організаційних основ управління якістю в організаціях публічної сфери;
- оволодіння техніками та процедурами побудови і забезпечення ефективного функціонування систем управління якістю відповідно до вимог міжнародних стандартів ISO серії 9000 та TQM;
- набуття навичок практичного мислення та роботи в умовах підвищення вимог до якості надання публічних послуг.
- формування теоретичних знань та практичних навичок з питань, які відображають особливості менеджменту установ і організацій публічної сфери, та можливі напрями підвищення його результативності.

### Структура курсу

Години (лек. / прак.)	Тема	Результати навчання	Завдання
1 / 1	1. Сутність внутрішньої організації та менеджменту установ і організацій публічної сфери	Засвоєння знань щодо сутності внутрішньої організації та менеджменту установ і організацій публічної сфери	Обговорення проблемних питань менеджменту в організаціях публічної сфери, тести
1 / 1	2. Система менеджменту установ і організацій	Засвоєння знань щодо системи менеджменту установ і організацій публічної сфери; об'єктів і суб'єктів цієї системи, функціонального навантаження	Дисусійне обговорення проблем системи менеджменту установ і організацій публічної

	публічної сфери	суб'єктного складу; здатність формувати пропозиції щодо вдосконалення цієї системи	сфери та перешкод для її ефективного функціонування, тести, управлінські ситуації
2 / 2	3. Методи та інструменти менеджменту установ і організацій публічної сфери	Засвоєння знань щодо методів та інструментів менеджменту установ і організацій публічної сфери; вміння їх застосовувати адекватно сформованій ситуації та обґрунтовувати такий вибір; здатність напрацьовувати пропозиції щодо їх вдосконалення	Тренінг з використання методів та інструментів менеджменту установ і організацій публічної сфери. Презентація результатів. Ессе
2 / 2	4. Комунікації в управлінні установами і організаціями публічної сфери	Засвоєння знань щодо побудови комунікацій в управлінні установами і організаціями публічної сфери та формування умінь налагоджувати ефективну комунікацію	Дискусійне обговорення проблем побудови комунікацій в управлінні установами і організаціями публічної сфери
2 / 2	5. Лідерство як елемент організаційної культури установ і організацій публічної сфери	Набуття умінь оцінювати стилі лідерства і лідерські якості керівника та їх вплив на організаційну культуру установ і організацій публічної сфери	Дискусійне обговорення проблем лідерства установ і організацій публічної сфери
2 / 2	6. Управління людськими ресурсами в установах і організаціях публічної сфери	Засвоєння знань і набуття умінь, використовуючи сучасні технології і методи впливу, здійснювати дієве управління людськими ресурсами в установах і організаціях публічної сфери	Дискусійне обговорення проблем управління людськими ресурсами в установах і організаціях публічної сфери
2 / 2	7. Методи та інструменти діагностики конфліктів в установах і організаціях публічної сфери та управління конфліктами	Засвоєння знань та набуття умінь використовувати методи та інструментарій діагностики конфліктів в установах і організаціях публічної сфери та управління конфліктами	Дискусійне обговорення проблем використання методів та інструментів діагностики конфліктів в установах і організаціях публічної сфери та управління ними.
2 / 2	8. Управлінські рішення та управління ними в установах і організаціях публічної сфери	Розуміти сутність управлінського рішення; знати основні принципи та інструменти забезпечення результативності і ефективності прийняття, реалізації і виконання управлінських рішень. Знати складові процесу підготовки управлінського рішення, етапи прийняття рішень та їх змістовне наповнення, процедуру прийняття рішень, застосовувати технології реалізації управлінських рішень; оцінювати ефективність управлінських рішень; обґрунтовувати умови забезпечення результативності і ефективності управлінських рішень; застосовувати методологічні підходи до оцінки ефективності управлінських рішень	Групова робота з володіння техніками прийняття рішень в установах і організаціях публічної сфери. Презентація роботи.

2 / 2	9. Управління якістю як необхідна складова ефективного функціонування організацій публічної сфери	Знати та демонструвати системні знання з міжнародної і вітчизняної практики управління якістю; уміти визначати, систематизувати та розраховувати показники якості надання публічних послуг; здійснювати оцінювання факторів, що впливають на якість управління та їх ідентифікувати; знати функції і принципи управління якістю в установах і організаціях публічної сфери. Мати розуміння систем якості та управління якістю відповідно до рекомендацій, визначених МС ІСО; бути здатним використовувати сучасні концепції та теорії з систем якості для вирішення управлінських завдань ефективного функціонування організацій публічної сфери	Дискусійне обговорення проблем управління якістю в організаціях публічної сфери
2 / 2	10. Особливості внутрішньої організації та менеджменту органів державної влади і органів місцевого самоврядування	Засвоєння знань щодо особливостей внутрішньої організації та менеджменту органів державної влади і органів місцевого самоврядування; вміння формувати пропозиції щодо вдосконалення системи менеджменту органів державної влади і органів місцевого самоврядування у відповідності до вимог зовнішнього середовища	Дискусійне обговорення проблем внутрішньої організації та менеджменту органів державної влади і органів місцевого самоврядування, тести управлінські ситуації
1 / 1	11. Особливості внутрішньої організації та менеджменту державних установ	Засвоєння знань щодо особливостей внутрішньої організації та менеджменту державних установ; вміння формувати пропозиції щодо вдосконалення системи менеджменту державних установ у відповідності до вимог зовнішнього середовища	Дискусійне обговорення проблем внутрішньої організації та менеджменту державних установ, тести управлінські ситуації
1 / 1	12. Особливості внутрішньої організації та менеджменту інституцій публічної сфери	Засвоєння знань щодо особливостей внутрішньої організації та менеджменту інституцій публічної сфери; здатність формувати пропозиції щодо вдосконалення менеджменту інституцій публічної сфери з позиції функціонального підходу	Дискусійне обговорення проблем внутрішньої організації та менеджменту інституцій публічної сфери, тести управлінські ситуації

#### Літературні джерела:

1. Богач Ю.А., Кривокульська Н.М., Скочиляс С.М. Інформаційно-аналітичне забезпечення як організаційний ресурс для прийняття управлінських рішень. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2021. № 5. URL: [http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/5\\_2021/33.pdf](http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/5_2021/33.pdf)
2. Воронов О. І. Теорія і практика прийняття державно-управлінських рішень в індетермінованих умовах : монографія. Одеса : Астропринт, 2017. 272 с
3. Гевко, І. Б. Методи прийняття управлінських рішень: підручник. Київ: Кондор, 2016. 188с.
4. Дзюндзюк В. Б., Марєхін С. В. Управління якістю в органах влади: зміст і особливості. Теорія та практика державного управління. 2016. Вип. 2. С. 6-11. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tpdu\\_2016\\_2\\_3](http://nbuv.gov.ua/UJRN/Tpdu_2016_2_3)
5. ДСТУ ISO 19011:2013 Настанови щодо здійснення аудитів систем управління якістю і (або) екологічного управління (ISO 19011:2002, IDT). URL: <http://www.uaq.org.ua/>
6. ДСТУ ISO 9000:2016 Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів (ISO 9000:2015, IDT). URL: <http://www.uaq.org.ua/>

7. ДСТУ ISO 9001:2016. Системи управління якістю. Основні положення та словник термінів: (ISO 9001:2015, IDT). URL: <http://www.uaq.org.ua/>
8. ДСТУ-П IWA 4:2010: Системи керування якістю. Настанови щодо застосування ISO 9001 в суб'єктах місцевого самоврядування. URL: <http://www.uaq.org.ua/>
9. Желюк Т.Л. Державна служба: навч. посібник. Тернопіль, ТНЕУ, 2013. 357с.
10. Загальна схема оцінювання (Common Assessment Framework, CAF). URL: <http://center.gov.ua/component/k2/item/3540-common-assessment-framework-caf>
11. Записний Д.Ю. Нові підходи до підвищення якості адміністративних послуг в умовах модернізації державного управління в Україні. *Аспекти публічного управління*. 2016. №4-5. С. 29-36. URL: [http://nbuv.gov.ua/UJRN/aplup\\_2016\\_4-5\\_6](http://nbuv.gov.ua/UJRN/aplup_2016_4-5_6)
12. Капінос Г. І., Грабовська І. В. Управління якістю: навчальний посібник К.: Кондор-Видавництво, 2016. 278 с.
13. Костюченко М. Теоретико-методологічні аспекти управління якістю. К.:Кондор. 2019.424с.
14. Кривокульська Н.М., Богач Ю.А., Скочиляс С.М. Інформаційно-аналітичне забезпечення як організаційний ресурс для прийняття управлінських рішень. *Державне управління: удосконалення та розвиток*. 2021. № 5. URL: [http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/5\\_2021/33.pdf](http://www.dy.nayka.com.ua/pdf/5_2021/33.pdf)
15. Кривокульська Н.М., Богач Ю.А. Аналіз форм участі громадськості у місцевому самоврядуванні. Економічний аналіз. 2020. Том 30. № 4. С. 60-66. DOI: <https://doi.org/10.35774/econa2020.04.060>
16. Круп'як Л.Б.Організація діяльності державного службовця: навчальний посібник. Тернопіль, КРОК, 2015. 250с.
17. Моделі і методи прийняття рішень в аналізі та аудиті : навч. посібник. О. В. Сметанко [та ін.] ; ред. О. В. Сметанко ; Крим. економ. ін-т, Київ. нац. економ. ун-т ім. Вадима Гетьмана. К. : Центр учбової літератури, 2017. 455 с.
18. Модель CAF в системі державного управління. 2019. URL: [https://www.researchgate.net/publication/330555327\\_Model\\_CAF\\_v\\_sfere\\_gosudarstvennogo\\_upravlenia\\_v\\_Evrope](https://www.researchgate.net/publication/330555327_Model_CAF_v_sfere_gosudarstvennogo_upravlenia_v_Evrope)
19. Нагаєв В.М. Н 16 Публічне адміністрування: електронний навчальний посібник. Х.: ХНАУ, 2018. 278 с.
20. Недобор І.В. Теоретичні основи становлення публічної служби в Україні. URL: [http://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2018/1\\_2018/23.pdf](http://www.pubadm.vernadskyjournals.in.ua/journals/2018/1_2018/23.pdf)
21. Організація діяльності органів державної влади: навч. посіб. О.Г. Вагонова, О.В. Горпинич, В.В. Чернобаєв; М-во освіти і науки України, НТУ «Дніпровська політехніка». Д.: НТУ «ДП», 2019. 77 с.
22. Особливості публічного управління та адміністрування: навч. посіб. Бакуменко В.Д., Бондар І.С., Горник В.Г., Шпачук В.В. К.: Видавництво Ліра-К, 2017. 256с.
23. Підгаєць П., Бригілевич І. Система управління якістю як інструмент вдосконалення діяльності органу місцевого самоврядування. Методичний посібник. URL: [https://despro.org.ua/media/articles/08\\_book\\_p\\_dga\\_s\\_brig\\_levich\\_cictema\\_upravlnnya\\_u.pdf](https://despro.org.ua/media/articles/08_book_p_dga_s_brig_levich_cictema_upravlnnya_u.pdf)
24. Попович Т.М. Управління якістю: навч. пос. Тернопіль, Крок, 2013. 320с.
25. Про адміністративні послуги. URL: <http://zakon3.rada.gov.ua/laws/show/5203-17>
26. Прудіус Л.В. Сучасні вимоги до управління якістю державної служби з урахуванням вітчизняного та зарубіжного досвіду. *Публічне адміністрування: теорія та практика*, 2017, вип. 2(18) URL: [http://www.dridu.dp.ua/zbirnik/2017-02\(18\)/14.pdf](http://www.dridu.dp.ua/zbirnik/2017-02(18)/14.pdf)
27. Публічне управління і адміністрування в Україні. Науковий журнал Випуск 21. Видавничий дім «Гельветика» 2021. 124с. URL: <http://www.pag-journal.iei.od.ua/archives/2021/21-2021/21-2021.pdf>
28. Сергієнко Т.І. Публічне управління та адміністрування як процес вироблення, прийняття та виконання управлінських рішень. URL: [http://www.zgia.zp.ua/gazeta/monodrupradmin\\_270.pdf](http://www.zgia.zp.ua/gazeta/monodrupradmin_270.pdf)
29. Співробітництво територіальних громад (міжмуніципальне співробітництво – ММС): навч.-практ. посібник. В.В.Толкованов, М.М. Шкільняк та інш. / за заг.ред. Толкованова В.В., Журавля Т.В. Київ, 2016. 154с.
30. Теорія прийняття рішень : підручник / М.П.Бутко, І.М.Бутко, В.П.Мащенко [та ін.] ; за заг. ред. М.П.Бутка; Чернігів. нац. технолог. ун-т. К.: Центр учбової літератури, 2018. 356с.
31. Теорія прийняття управлінських рішень. М. Негрей, К. Тужик. Центр навчальної літератури, 2018. 272 с.

32. Тертичка В.В. ТЗ5 Стратегічне управління: підручник. Київ: "К.І.С.", 2017. 932 с.
33. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Навчально-методичний комплекс з дисципліни «Публічна служба» для здобувачів вищої освіти другого рівня «Магістр» галузі знань 28 «Публічне управління та адміністрування» спеціальності 281 «Публічне управління та адміністрування» освітньої програми «Державна служба». Тернопіль, ЗУНУ, 2020. 156с. Електронний комплекс в системі MOODLE.
34. Шкільняк М.М., Кривокульська Н.М. Організаційне лідерство як інструмент організації діяльності закладу охорони здоров'я та її вдосконалення. *Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України*. 2022. No 1 (91). С. 64-69. URL: <https://doi.org/10.11603/1681-2786.2022.1.13077>
35. ISO 9000:2015. "Quality management system – Fundamentals and vocabulary" URL:<http://www.iso.org>.
36. ISO 9001:2016. "Quality management system – Requirements" URL: <http://www.iso.org>.
37. Bilokur Ye.I., Danylenko Yu.S. On determining the state of legal regulation of the rules of ethical conduct of public servants. *Правове життя сучасної України: матеріали Міжнар. наук.-практ. конф. (м. Одеса, 15 трав. 2020 р.)*. у 2 т. Т. 2. / відп. ред. Г.О. Ульянова. Одеса: Видав. дім «Гельветика», 2020. С. 20–23.
38. Dluhopolskyi, O., Dluhopolska, T., Farion, A., Karp, I., Zhukovska, A., Kryvokulska, N. The Implementation of the Ehealth System and Anticorruption Reforms (Case of EU Countries for Ukraine) (2019) 2019 9th International Conference on Advanced Computer Information Technologies, ACIT 2019 - Proceedings, art. no. 8779933, pp. 346-349. <https://www.scopus.com/inward/record.uri?eid=2-s2.0-85070883173&doi=10.1109%2fACITT.2019.8779933&partnerID=40&md5=9ce25db1361a192d894c278a463e6200> DOI: 10.1109/ACITT.2019.8779933
39. Haraz S., Alistratova O. Establishing the mediation organization in the republic of Moldova, including for transnistria: actual stage (2018). *Публічне управління та публічна служба в Україні: стан проблем та перспективи розвитку [Матеріали науково-практичної конференції за міжнародною участю (07-08 вересня 2018 р., м. Київ)]* / За заг. ред. В.С. Куйбіди, М.М. Білинської, В.Л. Федоренка. Київ: Видавництво Ліра-К, 2018. С. 42-44.
40. Kozhouchko A. The tools of communication of the modern innovation strategies in public administration. *Публічне управління та публічна служба в Україні: стан проблем та перспективи розвитку [Матеріали науково-практичної конференції за міжнародною участю (07-08 вересня 2018 р., м. Київ)]* / За заг. ред. В.С. Куйбіди, М.М. Білинської, В.Л. Федоренка. – Київ : Видавництво Ліра-К, 2018. С. 44-47.
41. Oliinyk V. V. State management of the system of postal education in the context of economics knowledge // *International Journal of Innovative Technologies in Economy*. 1(13) February 2018, P. 23–29.
42. Oliinyk V. V. State regulation of the equal services market in the system of postal education // *Open Access Peer-reviewed Journal Science Review*, 3 (10), Vol.5, March 2018, P. 47–51.
43. Oliinyk V. V. State regulation of postal education in conditions of globalization // *European Applied Sciences*. № 1, 2018 (February). P. 20–23.
44. Oliinyk V. V. State regulation of personal security of the domestic system of postal education // *European Science Scientific journal*. 1/2018. P. 104–112.
45. Oliinyk V. V. Actual problems of government regulation successful education of Ukraine in modern conditions // *World science*, № 6 (34). Vol.3. June 2018. P.51-54.
46. Popílková M. Impact of distance of small municipalities of the South Bohemian Region from settlement centre on their dependence on grants in the Czech Republic (Sub-study). *Публічне управління та публічна служба в Україні: стан проблем та перспективи розвитку [Матеріали науково-практичної конференції за міжнародною участю (07-08 вересня 2018 р., м. Київ)]* / За заг. ред. В.С. Куйбіди, М.М. Білинської, В.Л. Федоренка. Київ: Видавництво Ліра-К, 2018. С. 36-42.
47. Romaniuk S. Decentralization and development in the context of governance. *Публічне управління та публічна служба в Україні: стан проблем та перспективи розвитку [Матеріали науково-практичної конференції за міжнародною участю (07-08 вересня 2018 р., м. Київ)]* / За заг. ред. В.С. Куйбіди, М.М. Білинської, В.Л. Федоренка. Київ: Видавництво Ліра-К, 2018. С. 19-30.

48. Rousek P. Decentralization of public budgets in selected countries. Публічне управління та публічна служба в Україні: стан проблем та перспективи розвитку [Матеріали науково-практичної конференції за міжнародною участю (07-08 вересня 2018 р., м. Київ)] / За заг. ред. В.С. Куйбіди, М.М. Білинської, В.Л. Федоренка. Київ : Видавництво Ліра-К, 2018. С. 30-36.

49. Zhukovska, A., Dluhopolskyi, O., Zheliuk, T., Shushpanov, D., Brechko, O., Kryvokulska, N., & Horiachko, K. (2021). "Silver Economy": Analysis of world trends and forecast for Ukraine. *Journal of Management Information and Decision Sciences*, 24(7), 1-12. <https://www.abacademies.org/articles/silver-economy-analysis-of-world-trends-and-forecast-for-ukraine-11520.html>

### Політика оцінювання

● **Політика щодо дедлайнів та перескладання.** Роботи, які здаються із порушенням термінів без поважних причин, оцінюються на нижчу оцінку (-20 балів). Перескладання модулів відбувається із дозволу деканату за наявності поважних причин (наприклад, лікарняний).

● **Політика щодо академічної доброчесності:** Усі письмові роботи перевіряються на наявність плагіату і допускаються до захисту із коректними текстовими запозиченнями не більше 20%. Списування під час контрольних робіт та екзаменів заборонені (в т.ч. із використанням мобільних девайсів). Мобільні пристрої дозволяється використовувати лише під час он-лайн тестування (наприклад, програма Kahoot)

● **Політика щодо відвідування:** Відвідування занять є обов'язковим компонентом оцінювання, за яке нараховуються бали. За об'єктивних причин (наприклад, хвороба, міжнародне стажування) навчання може відбуватись в он-лайн формі за погодженням із керівником курсу та деканатом.

### Оцінювання

Остаточна оцінка за курс розраховується наступним чином:

Види оцінювання	% від остаточної оцінки
Залік (теми 1-12)	100

Шкала оцінювання :

ECTS	Бали	Зміст
A	90-100	відмінно
B	85-89	добре
C	75-84	добре
D	65-74	задовільно
E	60-64	достатньо
FX	35-59	незадовільно з можливістю повторного складання
F	1-34	незадовільно з обов'язковим повторним курсом